Logistique C + P pour livraisons International à partir de 2027

Ne s'applique pas aux îles, alpages, stations de montagne et aux lieux de livraison interdits ou inaccessibles au transport privé - Veuillez nous contacter
Pour les services « Lieu d'utilisation libre » et « Montages », nous avons besoin d'une description de l'itinéraire de transport: www.mobiliercp.fr/twb

Prestations STANDARD	Définition de la prestation	Pays	Prix en EUR et conditions
Conditions de livraison standard (s'applique sauf indications contraires dans la confirmation de commande - la livraison s'effectue en général sans emballage, sans palette)	**FRANCO DOMICILE AU REZ-DE-CHAUSSÉE** sans obstacles (Accès - en général par camion à plateforme élévatrice - Déchargement et transport jusque derrière la 1ère porte verrouillable du bâtiment au rez-de-chaussée, si absence d'obstacles)	**Autriche** **Belgique** **Pays-Bas** **Tchéquie**	18 % de la valeur nette de la marchandise, mais au minimum 125 EUR par lieu de déchargement. Supplément centre de Vienne: 85 EUR par armoire. **Expédition par colis*:** 35 EUR par livraison (Pièces détachées 15 EUR par livraison)
		Luxembourg	85 EUR par lieu de déchargement. Expédition par colis (voir ci-dessus)
ⓘ **Remarque:** Pour les livraisons individuelles, nous nous réservons le droit d'emballer le colis différemment de nos conditions de livraison standard et de le déposer en bordure de trottoir. *(Les options de délai de livraison mentionnées ci-dessous sous « prestations complémentaires » ne peuvent pas être prises en compte pour ce type de livraison.)*		**Suisse** **Liechtenstein** **Danemark**	22 % de la valeur nette de la marchandise, mais au minimum 165 EUR par lieu de déchargement. **Expédition par colis*:** 54 EUR par livraison (Pièces détachées 29 EUR par livraison) **Dédouanement CH / FL, par commande:** 52 EUR pour expédition par camion; 42 EUR pour expédition par colis
***Expédition par colis:** Par exemple pour des étagères ou des cadres suspendus; pièces détachées: taquets, clés et jusqu'à 5 serrures	**Conditions préalables importantes :** Lieu de déchargement accessible par gros camion (p. ex. semi-remorque, 18 m) possibilité de stationnement à proximité immédiate	**Autres pays**	**sur demande** (valable pour expédition par camion et par colis)

Type de délai standard (s'applique sauf indications contraires dans la confirmation de commande)	**Semaine de livraison approximative** (délai de livraison approximatif)	Livraison prévisible au cours d'une semaine calendaire (lun-ven) - le cas échéant, si nécessaire, avec notification préalable pour garantir l'accessibilité	sans surcoût	**Dès la commande** Indication de l'adresse de livraison précise, avec + Horaires de réception des marchandises + Interlocuteur sur place + Son N° de tél. + son adresse e-mail

Prestations COMPLÉMENTAIRES	Définition de la prestation	Étendue de la prestation	Prix en EUR	Conditions préalables importantes
Emballage (sur demande seulement)	1. Film étirable + protection des coins 2. Film étirable + protection des coins sur palette à usage unique		**1. 27 EUR par armoire** **2. 41 EUR par armoire**	1. N° de commande 1009-ST-KS 2. N° de commande 1009-ST-KS-EWP
B1 : Livraison sans obstacles Franco point d'utilisation + Voie de transport sans obstacles + uniquement des produits **jusqu'à 99 kg** + distance max. 35 m	Livraison dans des locaux parfaitement accessibles (c'est-à-dire accessibles par une personne en fauteuil roulant sans aide de tiers)	Transport dans le bâtiment par voie normale jusqu'au point d'utilisation. Sans installation, sans montage.	**Forfait 109 EUR** **Supplément par pièce** (N° de commande 1003-B1_DEXP) SEULEMENT pour l'Autriche, la Suisse et les Benelux , autres pays sur demande	Poids du produit jusqu'à 99 kg. Ascenseurs suffisamment puissants et spacieux (!) ainsi que toutes les portes, couloirs, hauteurs de plfond et voies assez larges et sûrs pour les produits commandés
B2: Livraison sans obstacle Livraison franco au point d'utilisation + Voie de transport parfaitement accessible + produits **à partir de 100 kg** + distance max. 35 m	voir ci-dessus, mais longueur de voie totale à parcourir 35 mètres au maximum à partir de l'emplacement de parking du camion, y compris les voies à parcourir dans le bâtiment !	voir ci-dessus	**Forfait 169 EUR** **Supplément par pièce** (N° de commande 1003-B2_DEXP) SEULEMENT pour l'Autriche, la Suisse et les Benelux, autres pays sur demande	Ascenseurs suffisamment puissants et spacieux (!) ainsi que toutes les portes, couloirs, hauteurs de plafond et voies assez larges et sûrs pour les produits commandés
T1 : Livraison franco au point d'utilisation avec transport dans des escaliers + uniquement des produits **de 99 kg max** + distance max. 35 m	Livraison dans les locaux, y compris le transport dans des escaliers	Transport dans le bâtiment par voie normale dans des escaliers jusqu'au point d'utilisation. Sans installation, sans montage.	**Forfait 209 EUR** **Supplément par pièce** (N° de commande 1003-T1_DEXP) SEULEMENT pour l'Autriche, la Suisse, les Benelux, autres pays sur demande	Poids du produit/des produits jusqu'à 99 kg. Escaliers et paliers assez spacieux pour les produits commandés (place suffisante pour manipulation en sus), sinon identique à B1/B2. Attention : Pas d'escaliers en colimaçon, en marbre ou en bois !
T2 : Transport dans des escaliers de produits à partir de 100 kg + distance max. 35 m	Livraison de produits lourds dans les locaux commerciaux, y compris le transport dans des escaliers	voir ci-dessus	**sur demande**	Pour l'offre, nous avons besoin d'une description des voies de transport : www.mobiliercp.fr/twb
Prestations de montage	Livraison franco au point d'utilisation et installation et montage des produits livrés sur le lieu d'utilisation	Montage prêt à l'utilisation, y compris installation, alignement/ajustement et montage des serrures - sans configuration de l'aménagement intérieur	**sur demande** (veuillez mentionner expressément les prestations complémentaires éventuellement souhaitées, p. ex. démontage d'armoires existantes, vissage mural, ou autres)	Pour l'offre, nous avons besoin d'une description des voies de transport : www.mobiliercp.fr/twb Projets de grande envergure uniquement après visite

Type de date de livraison **Semaine de livraison fixe**	Livraison ferme au cours d'une semaine calendaire (sem.)	p. ex. « Livraison sem. 41 ferme »	sans surcoût	Accord nécessaire !
Type de date de livraison **Date du...au...**	Livraison ferme dans un délai de 3 jours au minimum	p. ex. « livraison entre le 01/12 et le 03/12. »	**sur demande** (à partir de 5 armoires par lieu de déchargement)	Accord nécessaire !
Type de date de livraison **Date au jour fixe**	Livraison ferme un jour déterminé, créneau horaire 08:00-16:00 heures (accords concernant l'heure uniquement pour les gros objets)	par ex. « Livraison le 01/12 entre 8 h et 16 h »	**sur demande** (à partir de 5 armoires par lieu de déchargement)	Accord nécessaire !
Prestation complémentaire à date **Notification de la livraison**	Annonce de la livraison environ 1 à 3 jours avant la date de livraison prévue	Notification généralement par e-mail (le cas échéant par téléphone)	Par e-mail **gratuitement** Par téléphone **8.50 EUR**	**Dès la commande** Indication de l'adresse de livraison précise, avec + Horaires de réception des marchandises + Interlocuteur sur place + Son N° de tél. + son adresse e-mail