

Services logistiques C + P pour les livraisons internationales

Non valable pour les îles, les alpages, les stations de montagne et les lieux de livraison inaccessibles ou fermés au transport - veuillez vous renseigner.

Livraison directe dans de nombreuses régions avec notre propre flotte de camions sans rechargement et donc sans emballage, voir ci-dessous pour les prix d'emballage supplémentaires.



Services STANDARD	Définition du service	Pays	Prix en EURO et conditions
<p>Conditions standards de livraison</p> <p>valable, sauf indication contraire spécifiée dans la commande - La livraison s'effectue généralement sans emballage ni palette</p>	<p>LIVRAISON GRATUITE REZ-DE-CHAUSSEE libre de tout obstacle</p> <p>Arrivée - normalement par camion avec hayon. Déchargement et transport derrière la première porte verrouillable au rez-de-chaussée, si l'accès est sans obstacle.</p>	<p>Autriche, Be-Ne-Lux, Pologne, République tchèque, Slovaquie</p>	<p>18% de la valeur nette de la commande, mais avec un minimum de 75 EUR par site de déchargement</p> <p>frais supplémentaires pour le centre-ville de Vienne : 60 EUR par casier/ armoire</p>
		<p>Suisse, Liechtenstein, Danemark, Nord de la France*</p>	<p>18% de la valeur nette de la commande, mais avec un minimum de 95 EUR par site de déchargement</p> <p>Frais de dédouanement en Suisse par commande : EUR 48.- pour l'envoi par camion et 25 euros pour les envois de colis dont la valeur nette de la commande est égale ou supérieure à 50 euros.</p>
<p>Exigences importantes :</p>	<p>Site capable d'accueillir le déchargement avec un grand camion (par ex. remorque, 18m). Accessible par des moyens normaux. Possibilités d'arrêt à proximité immédiate.</p>	<p>* uniquement valable pour les départements suivants : Aisne (02), Ardennes (08), Aube (10), Côte-d'Or (21), Eure (27), Eure-et-Loir (28), Loiret (45), Marne (51), Haute-Marne (52), Meurthe-et-Moselle (54), Meuse (55), Moselle (57), Nord (59), Oise (60), Pas-de-Calais (62), Bas-Rhin (67), Haut-Rhin (68), Haute-Saône (70), Paris (75), Seine-Maritime (76), Seine-et-Marne (77), Yvelines (78), Somme (80), Vosges (88), Yonne (89), Territoire des Belfort (90), Essone (91), Hauts-de-Seine (92), Seine-Saint-Denis (93), Val-de-Marne (94) et Val-d'Oise (95).</p>	
		<p>Autres pays</p>	<p>sur demande</p>
<p>Type de rendez-vous standard (valable, sauf indication contraire dans la commande)</p>	<p>Semaine de livraison approximative (délai de livraison approximatif)</p>	<p>délai de livraison prévu dans une semaine calendaire (Mo-Fr) - si nécessaire également avec annonce au préalable pour garantir la disponibilité.</p>	<p>pas de coûts supplémentaires</p>
			<p>Lors de la passation de la commande : indiquer les informations concernant l'adresse de livraison exacte, y compris : - les heures de réception des marchandises - nom de la personne de contact locale - son numéro de téléphone + son adresse électronique</p>

Service SUPPLEMENTAIRE	Définition du service	Champ d'application du service	Prix en EURO
<p>Emballage (uniquement sur demande)</p>	<p>1) Film étirable + protection des bords</p> <p>2) Film étirable + protection des bords - sur palette non consignée</p>		<p>1) EUR 25.- par armoire/vestiaire</p> <p>2) EUR 39.- par armoire/vestiaire</p>
<p>B1 : Livraison sans obstacle gratuit sur le lieu d'utilisation. - Voie de transport libre - seulement les produits jusqu'à 99 kg</p>	<p>Livraison dans des locaux commerciaux sans obstacle (un lieu est considéré comme sans obstacle si une personne en fauteuil roulant peut l'atteindre sans aide extérieure)</p>	<p>Transport dans un bâtiment de manière fluide jusqu'au lieu d'utilisation. Sans assemblage, sans installation.</p>	<p>EUR 98 - prix fixe frais supplémentaires par pièce (N° de commande 1003-B1_DEXP) Uniquement valable pour l'Autriche et la Suisse, autres pays sur demande.</p>
<p>B2 : Livraison sans obstacle gratuit sur le lieu d'utilisation. - Voie de transport libre - Produits à partir de 100 kg</p>	<p>Voir ci-dessus</p>	<p>Voir ci-dessus</p>	<p>EUR 138.- prix fixe frais supplémentaires par pièce (N° de commande 1003-B2_DEXP) Uniquement valable pour l'Autriche et la Suisse, autres pays sur demande.</p>
<p>T1 : Livraison gratuite sur le lieu d'utilisation avec transport dans les escaliers - seulement les produits jusqu'à 99 kg</p>	<p>Livraison dans les locaux professionnels, y compris le transport dans les escaliers</p>	<p>Transport dans le bâtiment de façon fluide dans les escaliers jusqu'au lieu d'utilisation. Sans montage, sans installation.</p>	<p>EUR 198.- prix fixe frais supplémentaires par pièce (N° de commande 1003-T1_DEXP) Uniquement valable pour l'Autriche et la Suisse, autres pays sur demande.</p>
<p>T2 : Transport dans les escaliers à partir d'un poids de produit de 100 kg</p>	<p>Livraison de produits lourds dans les locaux commerciaux, y compris le transport dans les escaliers</p>	<p>Voir ci-dessus</p>	<p>Sur demande</p>
<p>Service d'installation</p>	<p>La livraison gratuite sur le lieu d'utilisation ainsi que l'assemblage et l'installation des produits livrés sur le lieu d'utilisation.</p>	<p>Installation prête à l'emploi comprenant l'assemblage, l'alignement et l'installation de la serrure - sans configuration intérieure</p>	<p>Sur demande (si vous souhaitez un service supplémentaire, par exemple le démontage d'armoires ou de casiers existants, si des joints muraux ou autres doivent être enlevés, veuillez le mentionner explicitement)</p>
			<p>Pour cette offre de service, nous avons besoin d'une description de l'itinéraire de transport. Veuillez consulter : www.cp.de/twb</p> <p>Pour cette offre de service, nous avons besoin d'une description de l'itinéraire de transport. Veuillez consulter : www.cp.de/twb</p> <p>Les projets de plus grande envergure ne sont réalisés qu'après une inspection au préalable.</p>

<p>Type de rendez-vous : Semaine de livraison fixe</p>	<p>Livraison obligatoire dans une semaine calendaire (CV)</p>	<p>Par exemple, "calendrier de livraison semaine 41 fixe"</p>	<p>Sans frais supplémentaires</p>	<p>Consultation au préalable nécessaire !</p>
<p>Type de rendez-vous : Rendez-vous "de-à"</p>	<p>Livraison obligatoire dans un délai d'au moins trois jours ouvrables</p>	<p>Par exemple : "livraison du 01.12. au 03.12."</p>	<p>Frais supplémentaires EUR 49.- par site de déchargement - indépendamment du volume de la commande (N° de commande 1001-TKVB-EXP)</p>	<p>Consultation au préalable nécessaire !</p>
<p>Type de rendez-vous : Date fixe</p>	<p>Livraison à une date spécifique, plage horaire 08:00-16:00 h (accords temporels uniquement pour les objets plus importants)</p>	<p>Par exemple, "livraison le 01.12. entre 08:00 et 16:00 h".</p>	<p>Sur demande (uniquement pour les objets de grande taille)</p>	<p>Consultation au préalable nécessaire !</p>
<p>Service supplémentaire de rendez-vous : Avis de livraison</p>	<p>Annonce de la livraison environ 1 à 3 jours avant la date de livraison prévue</p>	<p>Notification normalement par e-mail (si nécessaire, le cas échéant, par téléphone)</p>	<p>Sans frais supplémentaires, si souhaité</p>	<p>Lors de la passation de la commande : indiquer les informations concernant l'adresse de livraison exacte, y compris : - les heures de réception des marchandises - nom de la personne de contact locale - son numéro de téléphone + son adresse électronique</p>
<p>Re-livraisons :</p>	<p>Pour des raisons qui ne nous sont pas imputables (par exemple, marchandises manquantes, heures de réception, refus d'acceptation) la re-livraison est généralement soumise à des frais.</p>			