C + P Logistik-Service für Lieferungen in Deutschland ab 2027

Nicht gültig für Inseln, Almen, Bergstationen und für den Individualverkehr nicht erreichbare oder gesperrte Lieferorte - bitte anfragen
Für die Dienstleistungen „Frei Verwendungsstelle“ und „Montagen“ benötigen wir eine Transportwegbeschreibung: www.cp.de/twb

STANDARD-Leistungen	Definition der Leistung	Leistungsumfang	Preis EUR	Wichtige Voraussetzungen
Standard-Lieferbedingungen (gültig, wenn im Auftrag nichts anderes angegeben)	**FREI HAUS PARTERRE** barrierefrei (in der Regel unverpackt, ohne Palette)	Anfahrt (in der Regel mit Hebebühnen-LKW), Abladen und Transport bis hinter die 1. verschließbare Gebäudetür im Parterre, wenn barrierefrei	**Innerhalb Deutschlands nur EUR 85,– pro Abladestelle -** unabhängig von der Auftragsgröße	Abladestelle mit großem LKW (z.B. Sattelauflieger, 18 m) auf normalem Wege erreichbar Haltemöglichkeit in unmittelbarer Nähe
ⓘ | **Hinweis:** Bei Einzellieferungen behalten wir uns vor, die Zustellung abweichend von unseren Standard-Lieferbedingungen verpackt und frei Bordsteinkante vorzunehmen. *(Die unter „Zusatz-Leistungen“ nachfolgend aufgeführten Terminarten können bei dieser Lieferform nicht berücksichtigt werden.)*				
Standard-Terminart (gültig, wenn im Auftrag nichts anderes angegeben)	**Ca.-Lieferwoche** (ungefährer Lieferzeitraum)	Voraussichtlicher Lieferzeitraum innerhalb einer Kalenderwoche (Mo-Fr) - falls erforderlich ggf. mit Initiativ-Avisierung zur Sicherstellung der Erreichbarkeit	ohne Mehrpreis	**Bereits bei Bestellung** Angabe exakte Lieferadresse inklusive + Warenannahmezeiten + Ansprechpartner vor Ort + dessen Tel.-Nr. + dessen Mailadresse
Paketversand (z. B. für Einlegeböden oder Hängerahmen)	Versand von paketversandfähigen Teilen per Paketdienst unserer Wahl	Fachgerecht verpacken und versenden, inkl. Paketporto (Preis pro Lieferung)	**EUR 20,–** pro Lieferung	(Kleinst-Teile wie Bodenträger, Schlüssel und bis zu 5 Schlösser: nur EUR 8,– pro Lieferung)
ZUSATZ-Leistungen	**Definition der Leistung**	**Leistungsumfang**	**Preis EUR**	**Wichtige Voraussetzungen**
Verpackung (nur auf Wunsch)	1. Stretchfolie + Kantenschutz 2. Stretchfolie + Kantenschutz auf Einwegpalette		**1. EUR 27,– pro Schrank** **2. EUR 41,– pro Schrank**	1. Bestell-Nr. 1009-ST-KS 2. Bestell-Nr. 1009-ST-KS-EWP
B1: Barrierefreie Lieferung Frei Verwendungsstelle + barrierefreier Transportweg + nur Produkte **bis 99 kg** + Weg max. 35 m	Zustellung in barrierefreie Geschäftsräume (barrierefrei ist ein Ort, der für einen Rollstuhlfahrer ohne fremde Hilfe erreichbar wäre)	Transport im Gebäude auf normalem Wege bis zur Verwendungsstelle. Ohne Aufbau, ohne Montage.	**EUR 49,– pauschal** **Mehrpreis pro Stück** (Bestell-Nr. 1003-B1)	Produktgewicht bis 99 kg. Aufzüge belastbar und groß genug (!) sowie alle Türen, Durchgänge, Deckenhöhen und Wege groß und sicher genug für bestellte Produkte
B2: Barrierefreie Lieferung Frei Verwendungsstelle + barrierefreier Transportweg + Produkte **ab 100 kg** + Weg max. 35 m	siehe oben, jedoch maximal 35 Meter Gesamt-Laufweg ab LKW-Parkmöglichkeit, inkl. der Wege im Gebäude!	siehe oben	**EUR 119,– pauschal** **Mehrpreis pro Stück** (Bestell-Nr. 1003-B2)	Aufzüge belastbar und groß genug (!) sowie alle Türen, Durchgänge, Deckenhöhen und Wege groß und sicher genug für bestellte Produkte
T1: Lieferung Frei Verwendungsstelle mit Treppentransport + nur Produkte **bis 99 kg** + Weg max. 35 m	Zustellung in Geschäftsräume inkl. Transport über Treppe/n	für den Transport im Gebäude auf normalem Wege über Treppe/n bis zur Verwendungsstelle. Ohne Aufbau, ohne Montage	**EUR 129,– pauschal** **Mehrpreis pro Stück** (Bestell-Nr. 1003-T1)	Produktgewicht bis 99 kg. Treppen und Podeste groß genug für bestellte Produkte (zzgl. Platz für Handling), ansonsten wie B1/B2. Achtung: Keine Wendel-, Marmor- oder Holztreppen!
T2: Treppentransporte ab 100 kg Produktgewicht **+** Weg max. 35 m	Zustellung schwerer Produkte in Geschäftsräume inkl. Transport über Treppe/n	siehe oben	**auf Anfrage**	Für das Angebot benötigen wir eine Transportweg-Beschreibung: www.cp.de/twb
Montageleistungen	Lieferung Frei Verwendungsstelle sowie Aufbau und Montage gelieferter Produkte am Gebrauchsort	Gebrauchsfertige Montage inkl. Aufbau, Ausrichten und Schlossmontage - ohne Konfiguration der Inneneinrichtung	**auf Anfrage** (ggf. gewünschte Zusatzleistungen z. B. Demontage vorhandener Schränke, Wandverschraubung o.ä. bitte ausdrücklich erwähnen)	Für das Angebot benötigen wir eine Transportweg-Beschreibung: www.cp.de/twb Größere Projekte nur nach Besichtigung
Terminart **Fix-Lieferwoche**	Verbindliche Lieferung innerhalb einer Kalenderwoche (KW)	z. B. „Lieferung KW 41 Fix“	ohne Mehrpreis	Absprache erforderlich!
Terminart **Von-Bis-Termin**	Verbindliche Lieferung innerhalb eines Zeitraumes von mindestens 3 Tagen	z. B. „Lieferung vom 01.12. bis zum 03.12.“	**Mehrpreis EUR 65,– pro Abladestelle** - unabhängig von der Auftragsgröße (Bestell-Nr. 1001-TKVB)	Absprache erforderlich!
Terminart **Tages-Fix-Termin**	Verbindliche Lieferung an einem bestimmten Liefertag, Zeitfenster 08:00–16:00 Uhr (Uhrzeitabsprachen nur bei großen Objekten)	z. B. „Lieferung am 01.12. in der Zeit von 08:00–16:00 Uhr“	**Mehrpreis EUR 139,– pro Abladestelle** - unabhängig von der Auftragsgröße (Bestell-Nr. 1001-TKF)	Absprache erforderlich!
Termin-Zusatzleistung **Avisierung der Lieferung**	Ankündigung der Lieferung ca. 1–3 Tage vor dem geplanten Liefertermin	Avisierung in der Regel per E-Mail (falls erforderlich ggf. telefonisch)	E-Mail: **kostenfrei** Telefonisch: **EUR 8,50**	**Bereits bei Bestellung** Angabe exakte Lieferadresse inklusive + Warenannahmezeiten + Ansprechpartner vor Ort + dessen Tel.-Nr. + dessen Mailadresse

Auftrags- und Terminänderungen können aufgrund unserer auftragsbezogenen Fertigung **nur 3 Tage nach erfolgter Auftragsbestätigung** berücksichtigt werden, wenn dies fertigungstechnisch noch möglich ist. Im Regelfall muss eine Kostenbeteiligung berechnet werden, deren Höhe sich an dem tatsächlich entstandenen Aufwand orientiert. Bestellungen aus dem C + P Lager-/Expressprogramm sind wegen der kurzen Lieferzeit **nicht** änderbar.

Die Rücknahme von Ware ist generell mit Kosten verbunden. Wird die Zurücknahme bereits gelieferter/gefertigter Ware aufgrund von Fehlbestellung, Kundenirrtum usw. gewünscht, so prüfen wir dieses Anliegen gerne individuell. Generell besteht jedoch laut AGB und BGB keinerlei Rückgaberecht für Geschäftskunden. Kulanz-Rücknahmen sind ausschließlich bei Produkten in **Standardfarben** aus dem C + P Lager-/Expressprogramm möglich.