

Services logistiques C + P pour les livraisons vers la France à partir de 2026*



*S'applique uniquement à la France continentale européenne (France métropolitaine), sans la Corse, sans les départements d'Outre-mer.

Ne s'applique pas aux îles, alpages, stations de montagne et aux lieux de livraison interdits ou inaccessibles au transport privé - Veuillez nous contacter. Livraison directe dans de nombreuses régions par camions de notre propre parc, sans transbordement et, par conséquent, sans emballage. Suppléments pour emballage : voir ci-dessous.

Pour les services « Lieu d'utilisation libre » et « Montages », nous avons besoin d'une description de l'itinéraire de transport : www.mobiliercp.fr/twb

Prestations STANDARD	Définition de la prestation	Informations supplémentaires	Prix en EUR et conditions	
Conditions de livraison standard par camion s'applique sauf indications contraires dans la commande. En général, livraison sans emballage, sans palette	FRANCO PAS DE PORTE sans obstacle Trajet et déchargement directement dans la rue ou sur le trottoir (Supplément de prix pour camion avec plateforme élévatrice sur demande)	Condition : Le lieu de déchargement doit être accessible aux camions de grand gabarit (ex. semi-remorque 18 m), avec des possibilités de stationnement à proximité immédiate	18 % de la valeur nette de la marchandise, avec un minimum de 160 EUR net par lieu de déchargement. Supplément centre de Paris (dép. 75) : 95 EUR par armoire Livraisons vers la Corse et Monaco sur demande.	
Type de délai standard (s'applique sauf indications contraires dans la commande)	Semaine de livraison approximative (délai de livraison approximatif)	Estimation du délai de livraison à la semaine ou à plusieurs semaines près - le cas échéant, avec notification préalable pour s'assurer de l'accessibilité	sans supplément (à condition que les informations ci-contre soient fournies)	Dès la commande Indication de l'adresse de livraison précise, avec + horaires de réception des marchandises + interlocuteur sur place + son N° de tél. + son adresse e-mail
Expédition en colis (Par exemple pour des étagères ou des cadres suspendus)	Expédition en colis standard	Uniquement pour les articles éligibles à l'expédition par colis, par ex. tablettes	49 EUR par livraison	(Pièces détachées: taquets, clés et jusqu'à 5 serrures: seulement 29 EUR par livraison)

Prestations COMPLÉMENTAIRES	Définition de la prestation	Étendue de la prestation	Prix en EUR	Conditions préalables importantes
Emballage (sur demande seulement)	1. Film extensible + protection des arêtes 2. Film extensible + protection des arêtes sur palette perdue		1. 25 EUR par armoire 2. 39 EUR par armoire	1. Référence 1009-ST-KS 2. Référence 1009-ST-KS-EWP
Livraison par camion avec plateforme élévatrice	Livraison garantie par camion avec plateforme élévatrice pour un déchargement des meubles facilité	voir ci-contre à gauche	sur demande	Accord préalable nécessaire !
B1 : Livraison sans obstacles Franco point d'utilisation + parcours sans obstacles + uniquement produits jusqu'à 99 kg + distance max. 35 m	Livraison dans des locaux parfaitement accessibles (c'est-à-dire accessibles par une personne en fauteuil roulant sans aide de tiers)	Transport dans le bâtiment <u>par voie normale</u> jusqu'au point d'utilisation. Sans installation, sans montage.	sur demande (uniquement pour les grosses commandes)	<u>Poids du produit/des produits jusqu'à 99 kg.</u> Ascenseurs supportant la charge et suffisamment spacieux (!) + toutes les portes, couloirs, hauteurs de plafond et voies assez larges et sûrs pour les produits commandés
B2 : Livraison sans obstacles Franco point d'utilisation + parcours sans obstacles + produits à partir de 100 kg + distance max. 35 m	voir ci-dessus, mais <u>distance totale de 35 mètres maximum à partir de l'emplacement de parking du camion, y compris le trajet dans le bâtiment !</u>	voir ci-dessus	sur demande (uniquement pour les grosses commandes)	Ascenseurs supportant la charge et suffisamment spacieux (!) + toutes les portes, couloirs, hauteurs de plafond et voies assez larges et sûrs pour les produits commandés
Prestations de montage	Livraison franco au point d'utilisation et installation et montage des produits livrés sur le lieu d'utilisation	Montage prêt à l'utilisation, y compris installation, alignement/ajustement et montage des serrures - sans configuration de l'aménagement intérieur	sur demande (le cas échéant, mentionner explicitement les prestations complémentaires souhaitées, par ex. vissage mural)	Pour le devis, nous avons besoin d'une description du parcours : www.mobiliercp.fr/twb Uniquement après visite pour les projets d'envergure
Type de date de livraison Semaine de livraison fixe	Livraison ferme au cours d'une semaine calendaire (sem.)	p. ex. « livraison sem. 41 ferme »	sans supplément	Accord préalable nécessaire !
Type de date de livraison Date du...au...	Livraison ferme dans une période précise de 3 jours minimum	p. ex. « livraison entre le 01/12 et le 03/12 »	129 EUR par lieu de déchargement (à partir de 10 armoires par lieu de déchargement) Référence 1001-TKVB-EXP-FR	Accord préalable nécessaire !
Type de date de livraison Date fixe	Livraison ferme un jour déterminé, créneau horaire 08:00-16:00 heures (accords concernant l'heure uniquement pour les gros objets)	par ex. « livraison le 01/12 entre 8 h et 16 h »	249 EUR par lieu de déchargement (à partir de 10 armoires par lieu de déchargement) Référence 1001-TKF-EXP-FR	Accord préalable nécessaire !
Prestation complémentaire à date Notification de la livraison	Annonce de la livraison environ 1 à 3 jours avant la date de livraison prévue	Notification généralement par e-mail (le cas échéant par téléphone)	sans supplément, sur demande	Dès la commande Indication de l'adresse de livraison précise, avec + horaires de réception des marchandises + interlocuteur sur place + son N° de tél. + son adresse e-mail
Les livraisons devant être renouvelées...	...pour des raisons n'étant pas de notre fait (p. ex. pas d'heures de réception des marchandises, refus de réceptionner) font en général l'objet d'une facturation.			