Usługa logistyczna C + P dla dostaw na terenie Polski od 2027 roku*

*Dotyczy tylko zamówień złożonych przez polskich klientów z dostawą na terenie Polski.
Nie dotyczy dostaw na wyspy, pastwiska górskie, do stacji górskich oraz w miejsca, które są niedostępne lub zamknięte dla transportu prywatnego – jeżeli dotyczy prosimy o kontakt. Wszystkie ceny są cenami netto.
W przypadku usług „miejsce wskazane przez Kupującego" i „montaż" potrzebujemy opisu drogi wnoszenia. Formularz dostępny na: www.szafkicp.pl/odw

Usługi STANDARD	Definicja usługi	Zakres świadczenia	Cena w PLN	Ważne wymogi
Standardowe warunki dostawy (o ile w zamówieniu nie podano inaczej)	**BEZPŁATNA DOSTAWA NA PARTER** bez barier Dojazd i rozładunek bezpośrednio przy ulicy lub chodniku (należy zapytać o dopłatę za dostawę ciężarówką wyposażoną w windę)	Dojazd (z reguły samochodem ciężarowym z podnośnikiem), Rozładunek i transport za pierwsze drzwi budynku na parterze, o ile nie ma żadnych przeszkód	**Zlecenie o wartości do 7.999 PLN netto po rabacie na 1 miejsce rozładunku: fracht 275,– PLN netto** Zamówienia o wartości od 8.000 PLN netto po rabacie na 1 miejsce rozładunku: bez dopłaty za fracht	Miejsce rozładunku musi być dostępne dla dużych samochodów ciężarowych (np. z naczepą, 18 m) z możliwością zatrzymania się w bezpośrednim sąsiedztwie
ⓘ	**Uwaga:** W przypadku dostaw pojedynczych zastrzegamy sobie prawo do realizacji dostawy na warunkach odbiegających od naszych standardowych warunków dostawy, w szczególności w zakresie sposobu pakowania oraz miejsca przekazania towaru (dostawa do krawężnika). *(W przypadku tej formy dostawy realizacja terminów dostawy wymienionych poniżej w punkcie „Usługi dodatkowe" nie jest możliwa.)*			
Standardowy termin dostawy (obowiązuje, chyba że w zamówieniu określono inaczej)	**Przybliżony tydzień** kalendarzowy dostawy (przybliżony okres dostawy)	Szacowany okres dostawy w ciągu jednego lub kilku tygodni kalendarzowych - w razie potrzeby z możliwością awizacji dla zapewnienia dostępności odbioru	**bez dopłaty** (warunkiem do tego są informacje podane obok)	Dokładny adres dostawy podany podczas składania zamówienia zawierający + Godziny przyjęcia towarów + Osoba kontaktowa na miejscu + numer telefonu osoby kontaktowej + adres e-mail osoby kontaktowej
Wysyłka paczek (np. do półek lub ram na teczki zawieszkowe)	Wysyłka części nadających się do wysyłki paczkowej za pośrednictwem wybranej przez nas firmy kurierskiej	Opakowanie i wysyłka dostosowane do rodzaju przesyłki, w tym opłata pocztowa za paczkę (cena za dostawę)	**62,– PLN za przesyłkę**	(Najmniejsze elementy, takie jak zaczepy do półki, klucz oraz do 5 zamków: 35,– PLN za dostawę)

Usługi DODATKOWE	Definicja usługi	Zakres świadczenia	Cena w PLN	Ważne wymogi
Opakowanie dodatkowe (tylko na życzenie)	1. Folia stretch + ochrona krawędzi 2. Folia stretch + ochrona krawędzi na palecie jednorazowej		**1. 115,– PLN za szafę** **2. 175– PLN za szafę**	1. Nr kat. 1009-ST-KS 2. Nr kat. 1009-ST-KS-EWP
B1: Dostawa bez przeszkód Koszty transportu na miejsce przeznaczenia zawarte w cenie + Droga wnoszenia bez przeszkód + tylko produkty **do 99 kg** + Odległość maks. 35 m	Dostawa do pomieszczeń biznesowych bez przeszkód (miejsce bez przeszkód to miejsce, do którego osoba na wózku inwalidzkim może dotrzeć bez jakiejkolwiek pomocy).	Standardowy transport w budynku do miejsca przeznaczenia. Bez montażu.	**na zapytanie** (Nr kat. 1003-B1)	Waga produktu do 99 kg. Windy muszą być wytrzymałe i wystarczająco duże (!), a wszystkie drzwi, przejścia, wysokości sufitów i ścieżki muszą być wystarczająco duże i bezpieczne dla zamówionych produktów.
B2: Dostawa bez przeszkód Koszty transportu na miejsce przeznaczenia zawarte w cenie + Droga wnoszenia bez przeszkód + Produkty **od 100 kg** + Odległość maks. 35 m	patrz wyżej, jednak całkowita odległość od parkingu dla ciężarówek to maksymalnie 35 metrów, wliczając w to ścieżkę transportową w budynku!	patrz wyżej	**na zapytanie** (Nr kat. 1003-B2)	Windy muszą być wystarczająco wytrzymałe i duże (!), a wszystkie drzwi, przejścia, wysokości sufitów i ścieżki wystarczająco duże i bezpieczne dla zamówionych produktów.
T1: Dostawa do miejsca wskazanego przez Kupującego z transportem po schodach + tylko produkty o wadze **do 99 kg** + Odległość maks. 35 m	Dostawa do pomieszczeń użytkowych wraz z transportem po schodach	dla transportu w budynku zwykłą drogą po schodach do miejsca wskazanego przez Kupującego. Bez montażu	**na zapytanie** (Nr kat. 1003-T1)	Waga produktu do 99 kg. Schody i podesty wystarczająco duże, aby pomieścić zamówione produkty (plus miejsce na obsługę), poza tym jak w przypadku B1/B2. Uwaga: bez schodów spiralnych lub drewnianych!
T2: Transport po schodach od 100 kg wagi produktu + Odległość maks. 35 m	Dostawa ciężkich produktów do pomieszczeń użytkowych, w tym transport po schodach	patrz wyżej	**na zapytanie**	Do oferty potrzebny jest opis drogi wnoszenia: www.szafkicp.pl/odw
Usługi montażowe	Bezpłatna dostawa do miejsca wskazanego przez Kupującego oraz montaż dostarczonych produktów w miejscu użytkowania.	Montaż obejmujący złożenie, ustawienie i instalację zamka - bez konfiguracji wyposażenia wewnętrznego	**Na zapytanie** (należy wyraźnie wskazać wszelkie dodatkowo wymagane usługi, np. przykręcanie szafek do ściany itp.)	Do oferty potrzebny jest opis drogi wnoszenia: www.szafkicp.pl/odw Większe projekty tylko po uprzedniej wizji lokalnej na obiekcie
Rodzaj terminu **Konkretny tydzień dostawy FIX**	Wiążąca dostawa w ciągu jednego tygodnia kalendarzowego	np. „Dostawa w 41. tygodniu kalendarzowym – termin stały"	bez dopłaty	Wymaga ustalenia!
Rodzaj terminu **Termin od-do**	Wiążąca dostawa w ciągu co najmniej 3 dni	np. „Dostawa od 01.12 do 03.12".	**Dopłata 107,– PLN za 1 miejsce rozładunku** niezależnie od wielkości zamówienia (Nr kat. 1001-TKVB-EXP-PL)	Wymaga ustalenia!
Rodzaj terminu **Konkretna data dostawy FIX**	Wiążąca dostawa w określonym dniu, okno czasowe 08:00-16:00 (ustalenia czasowe tylko przy dużych obiektach)	np. „Dostawa w dniu 01.12. w godzinach od 08:00 do 16:00".	**Dopłata 275,– PLN za 1 miejsce rozładunku** niezależnie od wielkości zamówienia (Nr kat. 1001-TKF-EXP-PL)	Wymaga ustalenia!
Termin - usługa **Awizacja** dostawy	Informacja o dostawie na ok. 1-3 dni przed planowanym terminem dostawy	Awizacja zazwyczaj pocztą elektroniczną (w razie potrzeby telefonicznie)	**Awizacja terminu dostawy:** e-mailowo: **bezpłatnie** telefonicznie: **36,– PLN**	**Przy składaniu zamówienia należy** podać dokładny adres dostawy wraz z + Godziny przyjęcia towarów + Osoba kontaktowa na miejscu + numer telefonu osoby kontaktowej + adres e-mail osoby kontaktowej

Ze względu na charakter naszej produkcji opartej na zamówieniach **zmiany zamówień i terminów** mogą być uwzględnione **tylko w ciągu 3 dni od potwierdzenia zamówienia**, o ile jest to technicznie możliwe. Z reguły naliczana jest opłata za udział w kosztach, której wysokość zależy od faktycznie poniesionych nakładów.
Zamówienia z programu magazynowego/ekspresowego C + P **nie** mogą być zmieniane ze względu na krótki czas dostawy.

Zwrot towaru wiąże się zazwyczaj z kosztami. Jeśli zachodzi konieczność zwrotu już dostarczonego/wyprodukowanego towaru z powodu błędnego zamówienia, pomyłki klienta itp. wówczas sprawa rozpatrywana jest indywidualnie. Jednak zgodnie z OWH i BGB klienci biznesowi nie mają zasadniczo prawa do zwrotu towaru. Zwroty z tytułu dobrej woli są możliwe wyłącznie w przypadku produktów w **standardowych kolorach** z programu magazynowego/ekspresowego C + P.