

Votre avantage. Services logistiques sur mesure.



Using this overview, you can choose the right service for you.

For you, that means: planning reliability and service transparency from placing the order through to delivery! If you do not specify any special wishes with the order, the standard conditions of delivery will apply.

	Définition de la prestation	Étendue de la prestation	Prix € (net TVA en sus)	Conditions préalables / Exemples
Conditions de livraison standard	Rez-de-chaussée; derrière la première porte verrouillable du bâtiment	Expédition par camion Colis Les articles expédiés par colis sont par exemple les tablettes ou les cadres de suspension	Veillez demander un devis	Pour une expédition par camion : Site de déchargement accessible avec un grand camion (par ex. semi-remorque, 18 m). Possibilités de stationnement à proximité immédiate.
Formule de prestations A	Transport jusqu'au lieu d'utilisation, sans montage	Transport dans le bâtiment de la 1ère porte du bâtiment verrouillable jusqu'au lieu d'utilisation, sans installation, sans montage	Veillez demander un devis	Comme formules standard (voir ci-dessus), les meubles doivent pouvoir être transportés par voie normale jusqu'au lieu d'utilisation (pas d'escalier en colimaçon, pas de passage par les fenêtres, etc.). Une description précise de la voie de transport est en général requise.
Formule de prestations B	Transport jusqu'au lieu d'utilisation et montage prêt à l'usage	Identique à formule A, montage prêt à l'emploi en sus, y compris l'installation nécessaire le cas échéant (p. ex. pour des étagères) et mise en place	Veillez demander un devis	Identique à formule A
Forfait de déplacement	Déplacement distinct sans livraison de meubles	Déplacement pour l'exécution de prestations de service, montages etc.	Veillez demander un devis	Comme conditions standards de livraison
Notification (uniquement pour une expédition par camion)	Notification de la livraison par email et par fax	Notification de la livraison env. 1-3 jours avant la date de livraison prévue par fax *	Gratuit, si nécessaire	Indication du n° de l'adresse email et de fax du revendeur spécialisé ou du client final
Types de dates (uniquement pour une expédition par camion)	Semaine de livraison approx. (Standard)	Livraison prévue pendant une semaine*	la norme	« Livraison fixe semaine 41 »
	Semaine de livraison fixe	Livraison ayant force obligatoire pendant une semaine*	Veillez demander un devis	« Livraison fixe semaine 41 », accord nécessaire !
	Date du - au	Livraison ayant force obligatoire pendant une période donnée de trois jours au minimum *	Veillez demander un devis	« Livraison du 1.12. au 3.12. » Période d'au moins 3 jours, accord nécessaire !
	Date « pas avant »	Livraison ayant force obligatoire à compter d'une date de livraison souhaitée *	Veillez demander un devis	« Livraison à compter du 1.12, pas avant », accord nécessaire !
	Date « pas après »	Livraison ayant force obligatoire jusqu'à une date de livraison souhaitée *	Veillez demander un devis	« Livraison jusqu'au 1.12, pas après », accord nécessaire !
	Date à un jour précis	Livraison ayant force obligatoire à une date de livraison souhaitée *	Veillez demander un devis	« Livraison le 1.12, date fixe », accord nécessaire !
Reprise	Reprise de marchandise (généralement moyennant frais)	Reprise d'une marchandise d'ores et déjà livrée / fabriquée en raison d'une commande erronée, d'une erreur de la part du client etc.	Veillez demander un devis	État irréprochable et neuf. Les fabrications spéciales, couleurs spéciales etc. ne pourront pas être reprises.

Décalages, modifications

Du fait de notre fabrication individualisée et en fonction de la commande, les modifications au niveau de la commande et de la date ne pourront être prises en compte, après confirmation de la commande, que dans la mesure où ceci s'avère encore possible au niveau du processus de fabrication. Dans tous les cas, une participation aux frais sera demandée, dont le montant se base sur les dépenses réellement engagées.

* Pour tous les types de dates de livraison, un temps de livraison minimum, à compter du jour de la commande, doit être pris en compte.