

Services logistiques C + P pour les livraisons internationales

Non valable pour les îles, les alpages, les stations de montagne et les lieux de livraison inaccessibles ou fermés au transport - veuillez vous renseigner.

Livraison directe dans de nombreuses régions avec notre propre flotte de camions sans rechargement et donc sans emballage, voir ci-dessous pour les prix d'emballage supplémentaires.



Services STANDARD	Définition du service	Pays	Prix en EURO et conditions
Conditions standards de livraison valable, sauf indication contraire spécifiée dans la commande - La livraison s'effectue généralement sans emballage ni palette	LIVRAISON GRATUITE REZ-DE-CHAUSSEE libre de tout obstacle Arrivée - normalement par camion avec hayon. Déchargement et transport derrière la première porte verrouillable au rez-de-chaussée, si l'accès est sans obstacle.	Autriche, Be-Ne-Lux, Pologne, République tchèque, Slovaquie	18% de la valeur nette de la commande, mais avec un minimum de 75 EUR par site de déchargement frais supplémentaires pour le centre-ville de Vienne : 60 EUR par casier/ armoire
		Suisse, Liechtenstein, Danemark, Nord de la France*	18% de la valeur nette de la commande, mais avec un minimum de 95 EUR par site de déchargement Frais de dédouanement en Suisse par commande : EUR 48.- pour l'envoi par camion et 25 euros pour les envois de colis dont la valeur nette de la commande est égale ou supérieure à 50 euros.
Exigences importantes :	Site capable d'accueillir le déchargement avec un grand camion (par ex. remorque, 18m). Accessible par des moyens normaux. Possibilités d'arrêt à proximité immédiate.	* uniquement valable pour les départements suivants : Aisne (02), Ardennes (08), Aube (10), Côte-d'Or (21), Eure (27), Eure-et-Loir (28), Loiret (45), Marne (51), Haute-Marne (52), Meurthe-et-Moselle (54), Meuse (55), Moselle (57), Nord (59), Oise (60), Pas-de-Calais (62), Bas-Rhin (67), Haut-Rhin (68), Haute-Saône (70), Paris (75), Seine-Maritime (76), Seine-et-Marne (77), Yvelines (79), Somme (80), Vosges (88), Yonne (89), Territoire des Belfort (90), Essonne (91), Hauts-de-Seine (92), Seine-Saint-Denis (93), Val-de-Marne (94) et Val-d'Oise (95).	
		Autres pays	sur demande
Type de rendez-vous standard (valable, sauf indication contraire dans la commande)	Semaine de livraison approximative (délai de livraison approximatif)	délai de livraison prévu dans une semaine calendaire (Mo-Fr) - si nécessaire également avec annonce au préalable pour garantir la disponibilité.	pas de coûts supplémentaires
			Lors de la passation de la commande : indiquer les informations concernant l'adresse de livraison exacte, y compris : - les heures de réception des marchandises - nom de la personne de contact locale - son numéro de téléphone + son adresse électronique

Service SUPPLEMENTAIRE	Définition du service	Champ d'application du service	Prix en EURO
Emballage (uniquement sur demande)	1) Film éirable + protection des bords 2) Film éirable + protection des bords - sur palette non consignée		1) 22,50 EUR par armoire/vestiaire 2) EUR 35.- par armoire/vestiaire
B1 : Livraison sans obstacle gratuit sur le lieu d'utilisation. - Voie de transport libre - seulement les produits jusqu'à 99 kg	Livraison dans des locaux commerciaux sans obstacle (un lieu est considéré comme sans obstacle si une personne en fauteuil roulant peut l'atteindre sans aide extérieure)	Transport dans un bâtiment de manière fluide jusqu'au lieu d'utilisation. Sans assemblage, sans installation.	EUR 98 - prix fixe frais supplémentaires par pièce (N° de commande 1003-B1_DEXP) Uniquement valable pour l'Autriche et la Suisse, autres pays sur demande.
B2 : Livraison sans obstacle gratuit sur le lieu d'utilisation. - Voie de transport libre - Produits à partir de 100 kg	Voir ci-dessus	Voir ci-dessus	EUR 138.- prix fixe frais supplémentaires par pièce (N° de commande 1003-B2_DEXP) Uniquement valable pour l'Autriche et la Suisse, autres pays sur demande.
T1 : Livraison gratuite sur le lieu d'utilisation avec transport dans les escaliers - seulement les produits jusqu'à 99 kg	Livraison dans les locaux professionnels, y compris le transport dans les escaliers	Transport dans le bâtiment de façon fluide dans les escaliers jusqu'au lieu d'utilisation. Sans montage, sans installation.	EUR 198.- prix fixe frais supplémentaires par pièce (N° de commande 1003-T1_DEXP) Uniquement valable pour l'Autriche et la Suisse, autres pays sur demande.
T2 : Transport dans les escaliers à partir d'un poids de produit de 100 kg	Livraison de produits lourds dans les locaux commerciaux, y compris le transport dans les escaliers	Voir ci-dessus	Sur demande
Service d'installation	La livraison gratuite sur le lieu d'utilisation ainsi que l'assemblage et l'installation des produits livrés sur le lieu d'utilisation.	Installation prête à l'emploi comprenant l'assemblage, l'alignement et l'installation de la serrure - sans configuration intérieure	Sur demande (si vous souhaitez un service supplémentaire, par exemple le démontage d'armoires ou de casiers existants, si des joints muraux ou autres doivent être enlevés, veuillez le mentionner explicitement)
			Pour cette offre de service, nous avons besoin d'une description de l'itinéraire de transport. Veuillez consulter : www.cp.de/twb Pour cette offre de service, nous avons besoin d'une description de l'itinéraire de transport. Veuillez consulter : www.cp.de/twb Les projets de plus grande envergure ne sont réalisés qu'après une inspection au préalable.

Type de rendez-vous : Semaine de livraison fixe	Livraison obligatoire dans une semaine calendaire (CV)	Par exemple, "calendrier de livraison semaine 41 fixe"	Sans frais supplémentaires	Consultation au préalable nécessaire !
Type de rendez-vous : Rendez-vous "de-à"	Livraison obligatoire dans un délai d'au moins trois jours ouvrables	Par exemple : "livraison du 01.12. au 03.12."	Frais supplémentaires EUR 49.- par site de déchargement - indépendamment du volume de la commande (N° de commande 1001-TKVB EXP)	Consultation au préalable nécessaire !
Type de rendez-vous : Date fixe	Livraison à une date spécifique, plage horaire 08:00-16:00 h (accords temporels uniquement pour les objets plus importants)	Par exemple, "livraison le 01.12. entre 08:00 et 16:00 h".	Sur demande (uniquement pour les objets de grande taille)	Consultation au préalable nécessaire !
Service supplémentaire de rendez-vous : Avis de livraison	Annonce de la livraison environ 1 à 3 jours avant la date de livraison prévue	Notification normalement par e-mail (si nécessaire, le cas échéant, par téléphone)	Sans frais supplémentaires, si souhaité	Lors de la passation de la commande : indiquer les informations concernant l'adresse de livraison exacte, y compris : - les heures de réception des marchandises - nom de la personne de contact locale - son numéro de téléphone + son adresse électronique
Re-livraisons :	Pour des raisons qui ne nous sont pas imputables (par exemple, marchandises manquantes, heures de réception, refus d'acceptation) la re-livraison est généralement soumise à des frais.			