

# C + P Logistik-Service für Lieferungen in Deutschland



Nicht gültig für Inseln, Almen, Bergstationen und für den Individualverkehr nicht erreichbare oder gesperrte Lieferorte - bitte anfragen  
Direktlieferung in viele Regionen mit eigener LKW-Flotte ohne Umladen und deshalb unverpackt, Mehrpreise Verpackung siehe unten

STANDARD-Leistungen	Definition der Leistung	Leistungsumfang	Preis EUR	Wichtige Voraussetzungen
<b>Standard-Lieferbedingungen</b> (gültig, wenn im Auftrag nichts anderes angegeben)	<b>FREI HAUS PARTERRE</b> barrierefrei (in der Regel unverpackt, ohne Palette)	Anfahrt (in der Regel mit Hebebühnen-LKW), Abladen und Transport bis hinter die 1. verschließbare Gebäudetür im Parterre, wenn barrierefrei	<b>Innerhalb Deutschlands nur EUR 55,- pro Abladestelle</b> - unabhängig von der Auftragsgröße	Abladestelle mit großem LKW (z.B. Sattelaufleger, 18 m) auf normalem Wege erreichbar Haltemöglichkeit in unmittelbarer Nähe
<b>Standard-Terminart</b> (gültig, wenn im Auftrag nichts anderes angegeben)	<b>Ca.-Lieferwoche</b> (ungefährer Lieferzeitraum)	Voraussichtlicher Lieferzeitraum innerhalb einer Kalenderwoche (Mo-Fr) - falls erforderlich ggf. mit Initiativ-Avisierung zur Sicherstellung der Erreichbarkeit	ohne Mehrpreis	<b>Bereits bei Bestellung</b> Angabe exakte Lieferadresse <u>inklusive</u> - Warenannahmezeiten - Ansprechpartner vor Ort - dessen Tel.-Nr. + Mailadresse
<b>Paketversand</b> (z.B. für Einlegeböden oder Hängerrahmen)	Versand von paketversandfähigen Teilen per Paketdienst unserer Wahl	Fachgerecht verpacken und versenden, inkl. Paketporto	<b>EUR 12,- pro Lieferung</b>	(Bodenträger, Schlüssel, Numm.-Schilder und bis zu 5 Schlösser: nur EUR 6,- pro Lieferung)

ZUSATZ-Leistungen	Definition der Leistung	Leistungsumfang	Preis EUR	Wichtige Voraussetzungen
<b>Verpackung</b> (nur auf Wunsch)	1) Stretchfolie + Kantenschutz 2) Stretchfolie + Kantenschutz auf Einwegpalette		<b>1) EUR 22,50 pro Schrank</b> <b>2) EUR 35,- pro Schrank</b>	1) Bestell-Nr. 1009-ST-KS 2) Bestell-Nr. 1009-ST-KS-EWP
<b>B1: Barrierefreie Lieferung Frei Verwendungsstelle</b> - barrierefreier Transportweg - nur Produkte <b>bis 99 kg</b>	Zustellung in <u>barrierefreie</u> Geschäftsräume (barrierefrei ist ein Ort, der für einen Rollstuhlfahrer ohne fremde Hilfe erreichbar wäre)	Transport im Gebäude <u>auf normalem Wege</u> bis zur Verwendungsstelle. Ohne Aufbau, ohne Montage	<b>EUR 39,- pauschal Mehrpreis pro Stück</b> (Bestell-Nr. 1003-B1)	<u>Produktgewicht bis 99 kg.</u> Aufzüge belastbar und groß genug (!) sowie alle Türen, Durchgänge, Deckenhöhen und Wege groß und sicher genug für bestellte Produkte
<b>B2: Barrierefreie Lieferung Frei Verwendungsstelle</b> - barrierefreier Transportweg - Produkte <b>ab 100 kg</b>	siehe oben	siehe oben	<b>EUR 59,- pauschal Mehrpreis pro Stück</b> (Bestell-Nr. 1003-B2)	Aufzüge belastbar und groß genug (!) sowie alle Türen, Durchgänge, Deckenhöhen und Wege groß und sicher genug für bestellte Produkte
<b>T1: Lieferung Frei Verwendungsstelle mit Treppentransport</b> - nur Produkte <b>bis 99 kg</b>	Zustellung in Geschäftsräume inkl. Transport über Treppe/n	Transport im Gebäude <u>auf normalem Wege</u> über Treppe/n bis zur Verwendungsstelle. Ohne Aufbau, ohne Montage	<b>EUR 99,- pauschal Mehrpreis pro Stück</b> (Bestell-Nr. 1003-T1)	<u>Produktgewicht bis 99 kg.</u> Treppen und Podeste groß genug für bestellte Produkte (zzgl. Platz für Handling!) - ansonsten wie B1/B2. <b>Achtung:</b> Keine Wendel-, Marmor- oder Holztreppe!
<b>T2: Treppentransporte ab 100 kg Produktgewicht</b>	Zustellung schwerer Produkte in Geschäftsräume inkl. Transport über Treppe/n	siehe oben	<b>auf Anfrage</b>	Für das Angebot benötigen wir eine Transportweg-Beschreibung: <a href="http://www.cp.de/twb">www.cp.de/twb</a>
<b>Montageleistungen</b>	Lieferung Frei Verwendungsstelle sowie Aufbau und Montage gelieferter Produkte am Gebrauchsort	Gebrauchsfertige Montage inkl. Aufbau, Ausrichten und Schlossmontage - ohne Konfiguration der Inneneinrichtung	<b>auf Anfrage</b> (ggf. gewünschte <u>Zusatzleistungen</u> z.B. Demontage vorhandener Schränke, Wandverschraubung o.ä. bitte ausdrücklich erwähnen)	Für das Angebot benötigen wir eine Transportweg-Beschreibung: <a href="http://www.cp.de/twb">www.cp.de/twb</a> Größere Projekte nur nach Besichtigung

<b>Terminart Fix-Lieferwoche</b>	Verbindliche Lieferung innerhalb einer Kalenderwoche (KW)	z.B. "Lieferung KW 41 Fix"	ohne Mehrpreis	Absprache erforderlich!
<b>Terminart Von-Bis-Termin</b>	Verbindliche Lieferung innerhalb eines Zeitraumes von mindestens 3 Tagen	z.B. "Lieferung vom 01.12. bis zum 03.12."	<b>Mehrpreis EUR 39,- pro Abladestelle</b> - unabhängig von der Auftragsgröße (Bestell-Nr. 1001-TKVB)	Absprache erforderlich!
<b>Terminart Tages-Fix-Termin</b>	Verbindliche Lieferung an einem bestimmten Liefertag, Zeitfenster 08:00-16:00 Uhr (Uhrzeitabsprachen nur bei größeren Objekten)	z.B. "Lieferung am 01.12. in der Zeit von 08:00 bis 16:00 Uhr"	<b>Mehrpreis EUR 99,- pro Abladestelle</b> - unabhängig von der Auftragsgröße (Bestell-Nr. 1001-TKF)	Absprache erforderlich!
<b>Termin-Zusatzleistung Avisierung der Lieferung</b>	Ankündigung der Lieferung ca. 1-3 Tage vor dem geplanten Liefertermin	Avisierung in der Regel per E-Mail (falls erforderlich ggf. telefonisch)	ohne Mehrpreis, auf Wunsch	<b>Bereits bei Bestellung</b> Angabe exakte Lieferadresse <u>inklusive</u> - Warenannahmezeiten - Ansprechpartner vor Ort - dessen Tel.-Nr. + Mailadresse
<b>Erneute Anlieferungen...</b>	...aus nicht von uns verursachten Gründen (z.B. fehlende Warenannahmezeiten, Annahmeverweigerung) sind <b>generell kostenpflichtig</b>			

**Auftrags- und Terminänderungen** können aufgrund unserer auftragsbezogenen Fertigung **nur 3 Tage nach erfolgter Auftragsbestätigung** berücksichtigt werden, wenn dies fertigungstechnisch noch möglich ist. Im Regelfall muss eine Kostenbeteiligung berechnet werden, deren Höhe sich an dem tatsächlich entstandenen Aufwand orientiert. Bestellungen aus dem C+P Lager-/Expressprogramm sind wegen der kurzen Lieferzeit **nicht** änderbar.

**Die Rücknahme von Ware ist generell mit Kosten verbunden.** Wird die Zurücknahme bereits gelieferter/gefertigter Ware aufgrund von Fehlbestellung, Kundenirrtum usw. gewünscht, so prüfen wir dieses Anliegen gerne individuell. Generell besteht jedoch laut AGB und BGB keinerlei Rückgaberecht für Geschäftskunden. Kulanz-Rücknahmen sind ausschließlich bei Produkten in **Standardfarben** aus dem C+P Lager-/Expressprogramm möglich.