

Ausfüllen. Zusenden. **Gewinnen!**

+49 (0) 64 65 / 919-379 marketing@cp.de

Verraten Sie uns Ihre Meinung zu uns und unseren Produkten, damit wir für Sie immer besser werden können, und...



...gewinnen Sie 3 x ein Top-Smartphone:
entweder ein Apple iPhone 6S
oder ein Samsung Galaxy S7
nach Ihrer Wahl! (Verlosung von insgesamt drei Geräten an drei Gewinner)

Wie zufrieden sind Sie generell mit uns und unseren Produkten?

- Sehr zufrieden (1)
- Zufrieden (2)
- Durchschnittlich (3)
- Könnte besser sein (4)
- Absolut nicht zufrieden (5)

Wie wichtig finden Sie folgende Leistungsmerkmale auf einer Skala von 1-5 ? (1 = sehr wichtig; 5 = unwichtig) Und wie zufrieden sind Sie mit jedem dieser Merkmale? (1 = sehr zufrieden; 5 = unzufrieden)

Leistungsmerkmal	Wichtigkeit	Zufriedenheit
	(1 = sehr wichtig; 5 = unwichtig)	(1 = sehr zufrieden; 5 = unzufrieden)
Produktqualität	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Produktdesign	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Produkt-Innovation	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Langlebigkeit	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Möglichkeit der kundenspezifischen Produkthanpassung	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Programmbreite	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Umweltbewusstsein / Nachhaltigkeit	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Termintreue	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Lieferzeit EXPRESS-Programm (innerhalb 1 Woche)	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Internet-Auftritt (Vollständigkeit, Verfügbarkeit, Design)	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Elektronische Produktdaten für kundeneigene Shops	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Gedruckte Verkaufsunterlagen / Kataloge / Prospekte	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Bedienungsanleitungen / Gebrauchsinformationen	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Service <u>vor</u> der Auftragserteilung (z.B. Beratung, Planung, Angebotserstellung)	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Service <u>nach</u> der Auftragserteilung (z.B. Auftragsbearbeitung, Lieferung, Montage, Nachbetreuung)	1 – 2 – 3 – 4 – 5	1 – 2 – 3 – 4 – 5

Was finden Sie an C + P **Produkten** besonders gut:

Was würden Sie an C + P **Produkten** unbedingt ändern:

Was finden Sie am C + P **Service** besonders gut:

Was würden Sie am C + P **Service** unbedingt ändern:

Was wollten Sie uns schon immer mal mitteilen?

Firma:

Folgende/r Mitarbeiter/innen soll/en an der Verlosung teilnehmen:

Name:

Funktion:

Ihre Kunden-Nr.